

## FOCUS VERTICAL SUR LES APPORTS DES SOLUTIONS MOBILES DANS LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION ET DE L'IMMOBILIER

Les applications mobiles d'aujourd'hui ne transforment pas en profondeur les entreprises du secteur de la construction et de l'immobilier. Il est vrai qu'elles permettent souvent de rationaliser, d'améliorer, d'accélérer, d'optimiser mais quels services inédits propose-t-on aux entreprises ? Quels sont les nouveaux modèles d'affaires qui émergent ?

On retrouve ainsi les solutions mobiles « classiques » proposées aux nomades du secteur (chefs de chantier, conducteurs de travaux, entrepreneurs, commerciaux, agents immobiliers, ...) qui par le biais d'un ordinateur portable ou un PDA permettent d'accéder à toutes les informations fournisseurs, les applications, les mails, les contacts et l'agenda.

Le secteur des agences immobilières connaît une véritable explosion avec une multiplication par deux des montants de transactions depuis 10 ans, mais avec une croissance de 33% du nombre d'agents immobiliers en cinq ans, le marché est devenu extrêmement concurrentiel. Les professionnels de ce secteur ont aujourd'hui besoin d'être plus efficace sur le terrain. Les solutions mobiles sur PDA leur permettent de consulter et de mettre à jour les biens ainsi que les contacts d'une agence, de gérer leur agenda et celui de leurs collaborateurs ou encore d'avoir une véritable stratégie géographique pour suivre la prospection.

La connexion du PDA est mise à disposition par les opérateurs de téléphonie via des abonnements DATA utilisant les technologies en fonction du réseau : 2,5G ou GPRS / 2,75G ou EDGE / 3G ou UMTS / 3,5G ou HSDPA.

D'autres acteurs du secteur de l'immobilier à l'instar des entreprises de diagnostics immobiliers s'équipent de solutions mobiles pour saisir sur Tablet PC ou Pocket PC les données des différents repérages (diagnostics amiante, plomb, Carrez, termites, performance énergétique, sécurité électrique, ascenseurs, incendie, pollution des sols, ...). L'intérêt majeur est de pouvoir éditer les diagnostics directement sur site ou de les envoyer au siège de l'entreprise en utilisant une connexion data (GPRS/EDGE/3G/3,5G). Encore un apport incontestable des solutions mobiles dans un métier à thématique très verticale.

Dans le secteur de la construction, des solutions mobiles permettent de réaliser avec un téléphone mobile (de type smartphone PDA) muni d'une caméra des photos numériques originales infalsifiables, horodatées et géolocalisées faisant office de preuves juridiquement recevables.

On trouve aussi des solutions qui proposent un véritable Système d'Information Géographique (SIG) professionnel pour Tablet PC et PDA, permettant la consultation, la saisie et la modification de données cartographiques et attributaires sur un chantier de construction par exemple.

Enfin, d'autres solutions mobiles spécialement adaptée pour les engins de travaux publics, proposent de surveiller le franchissement des périmètres d'exploitation affectés aux différents engins mais aussi à tout autre véhicule. En cas de violation de ce périmètre des alertes indiquant le lieu, la vitesse et l'heure sont envoyées à des destinataires prédéfinis (GPRS/EDGE/3G/3,5G).

## Principales perspectives à court et moyen terme :

On constate que l'usage des technologies mobiles dans le secteur de la construction et de l'immobilier se cantonne pour l'instant dans des applications verticales fonctionnant dans des environnements bien délimités : chantier, maison, flotte de véhicules, ...

A l'avenir, cet usage va s'étendre à des contextes, mouvants et plus ouverts ce qui permettra de mettre en contact un métier avec tous les autres.

Cette mutation devra passer par la convergence de toutes les technologies (4G) qui permettra avec le même terminal mobile de se connecter en WIMAX, 3G, WIFI et RFID sans rien changer.