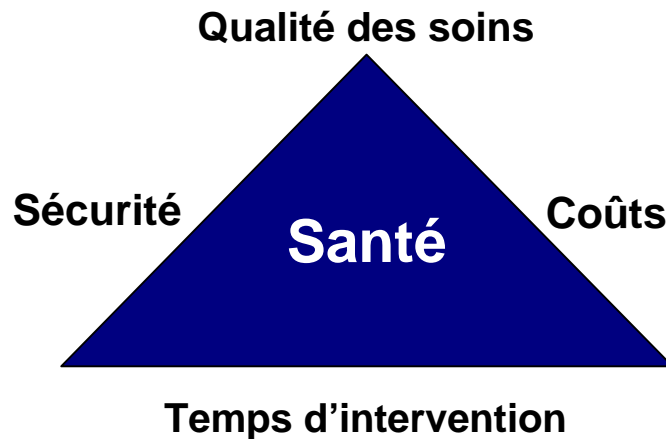


## LES APPLICATIONS MOBILES DANS LE SECTEUR DE LA SANTE

Les caisses médicales et les professionnels de la santé doivent maîtriser l'augmentation des coûts de la main d'œuvre, des fournitures, des produits pharmaceutiques et des nouvelles procédures Hi-Tech de diagnostic, tout en améliorant les temps d'intervention, la sécurité des patients et en leur offrant des soins de meilleure qualité.



Le déploiement accru de solutions informatiques mobiles dans divers secteurs (qu'il s'agisse des soins aux patients ou du suivi primordial des stocks et des fournitures dans un établissement de santé tel qu'un hôpital ou une clinique) offre des avantages certains.

On trouve ainsi des hôpitaux qui fournissent une solution mobile pour gérer les commandes des plats repas des patients (PC de poche et réseau WIFI). Cette solution permet de répondre aux goûts des patients en fonction des aliments recommandés et de leurs pathologies. Elle envoie automatiquement les données à la cuisine chargée de planifier, commander et préparer les repas. En outre, elle assure la traçabilité des données en fonction des menus.

Les solutions informatiques mobiles peuvent également prendre en charge et faciliter la prestation des soins aux patients en dehors d'un environnement hospitalier traditionnel, car elles permettent d'accéder à n'importe quel moment, et de n'importe où, aux données concernant le patient, et ce de façon sécurisée :

- Permet d'accéder à des informations importantes depuis n'importe quel point d'un établissement médical ou hospitalier
- Permet de suivre les fournitures et les livraisons de médicaments grâce aux technologies de lecture des codes à barres, de la RFID et de la capture d'images
- Supprime les erreurs de saisie manuelle des données provenant d'instructions écrites à la main ou de formulaires compliqués devant être entrés dans le système à une date ultérieure
- Libère le personnel de l'hôpital ou de la clinique qui peut ainsi se consacrer aux patients plutôt qu'à la gestion administrative
- Réduit les frais d'exploitation et les coûts administratifs des établissements de santé

D'autres solutions mobiles adaptées aux « nomades » du secteur de la santé (urgentistes, médecins, ...) permettent d'améliorer les temps d'intervention (GPS) ainsi que la qualité des soins : transmission en temps réel via GPRS/EDGE/3G des paramètres médicaux du patient transporté et des conditions de transport pendant tout le transfert vers le service d'urgence.

Par ailleurs, les laboratoires pharmaceutiques doivent pouvoir établir des relations qualitatives avec les médecins, hôpitaux et autres praticiens.

Les solutions mobiles jouent un rôle important dans cette relation.

D'une part, elles apportent aux visiteurs médicaux des outils commerciaux modernes afin que ces derniers présentent leurs produits de manière précise et remontent des informations aux laboratoires. Ils utilisent ainsi des solutions dédiées sur PDA et Smartphones, voire sur Tablet PC.

D'autre part, elles permettent aux laboratoires de disposer d'enquêtes fiables concernant l'efficacité et la bonne prescription de leurs médicaments. Ceci sous-entend que les médecins doivent aussi s'équiper d'outils pour remonter ces informations (téléphones ou PDA).

Enfin, elles permettent aux médecins de prescrire les produits dans les meilleures conditions en se basant sur des systèmes de téléchargement d'informations sur PalmOS et PocketPC. Les laboratoires peuvent ainsi transmettre des informations sur leurs produits mais aussi sur leurs activités notamment lors de congrès ou d'autres événements.

D'une manière générale, on se rend bien compte que l'optimisation du niveau des services dans le secteur de la santé doit s'opérer par l'acquisition et la gestion des données dans des processus mobiles : livraisons, ventes, inventaire, réparation, maintenance, gestion des patients, organisation en réseau, concertation et intervention à distance, télé-expertise et télésurveillance, ...

Le secteur de la santé connaît une mutation technologique rapide vers la "e-Santé", avec des conséquences directes sur le travail quotidien de l'ensemble des professionnels de santé concernés : médecins, infirmières, ambulanciers, hôpitaux, cliniques, laboratoires, paramédicaux, réseaux de santé, ...

Principales perspectives à court et moyen terme :

- Augmentation des débits des réseaux « Wireless » pour la transmission de données de plus en plus importantes (imagerie, vidéo, ...)
- Diminution des coûts des technologies (abonnements et équipements)
- Développement du M2M, notamment en ce qui concerne la supervision des équipements médicaux mais aussi pour récupérer en temps réel les données de patients que ce soit à domicile ou en centres hospitaliers
- Développement de la technologie RFID à l'instar du pilotage d'activité en temps réel des actions de certains acteurs afin par exemple de contrôler la réalisation des prestations à domicile en temps réel, gérer les urgences, imprévus et retards de façon réactive, être informé immédiatement de toute déviance, sélectionner le bon technicien au bon moment, ...